

## ContinuaPro – Manual de validación de dominios

La validación de dominio es una herramienta importante para la recepción de tus campañas. Validar el dominio con el que realizas envíos en tu cuenta le da certeza a los servidores de correo electrónico como hotmail, gmail y yahoo de que tus comunicados son seguros y evita que sean detectados como phishing o spam.

Para validar tu dominio sigue estos pasos:

1.- En tu cuenta entra a la sección de configuración dando clic en el ícono al lado de tu nombre de Usuario.



2.- En la ventana de configuración da clic sobre la opción de "Configuración de Dominio de Correo Electrónico"



3.- Escribe el nombre del dominio que deseas validar y da clic en continuar. Recuerda que solamente puedes validar un dominio en tu cuenta y no pueden ser dominios de correos gratuitos como Gmail o Hotmail

## Configuración de dominio

Para asegurar el envío de sus emails, debe configurar su DNS. Esto le permitirá enviar campañas desde su propio dominio y no el nuestro.

Asegúrate de no usar un servidor de email web, como Gmail o Hotmail. Toda campaña debe ser enviada desde tu propio dominio.

The screenshot shows a three-step wizard. Step 1 is active and titled 'Paso 1: Entra tu dirección de email'. Below the title, there is a text input field containing 'continua.com.mx' and a green 'Validar' button. A red underline is visible under the input field. The background is light gray with a subtle grid pattern.

4.- En la siguiente ventana se mostrarán las instrucciones para crear los registros necesarios para validar tu dominio. Deberás crear los siguiente dentro de la configuración de dominio:

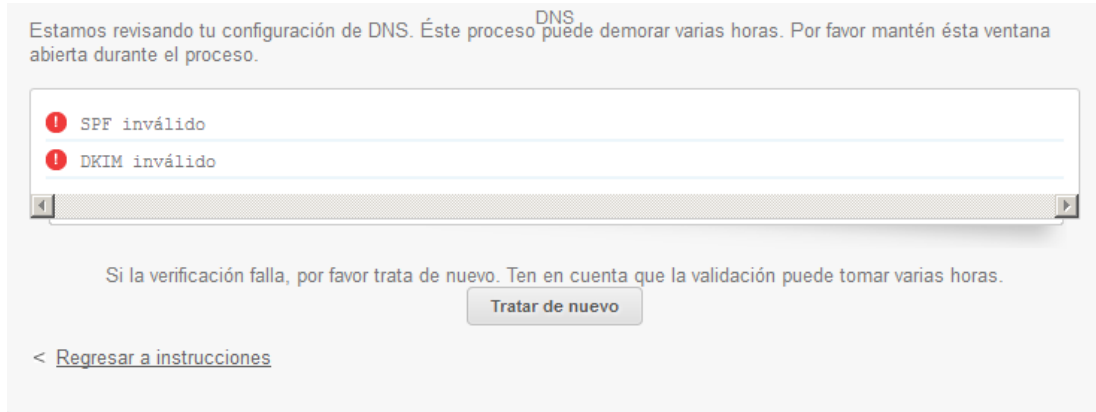
- Un registro TXT para el SPF/SenderID
- Un registro CNAME para la llave DKIM

The screenshot shows the second step of the wizard, 'Paso 2: Instrucciones de configuración'. It is titled 'Instrucciones de configuración DNS para continua.com.mx'. There are two main sections: 'SenderID/SPF' and 'DKIM'. The 'SenderID/SPF' section includes a text box with the domain 'continua.com.mx', the record type 'TXT', and the value 'v=spf1 include:md02.com +a +mx +ip4:6'. The 'DKIM' section includes a text box with the domain 'dkim.\_domainkey.continua.com.mx', the record type 'CNAME', and the value 'dkim.\_domainkey.md02.com'. There are three tabs labeled 'Método 1', 'Método 2', and 'Método 3', with 'Método 1' being the active one.

Si deseas crear tu mismo los registros, la siguiente liga muestra los pasos necesarios para crear un registro CNAME y TXT en distintos servicios de dominio:

<https://support.google.com/a/topic/1409901>

5.- Una vez creados los registros en tu dominio da clic en el botón de “Verificar DNS” para que te muestre el estado de validación. Recuerda que los registros de tu dominio pueden tardar en propagarse hasta 24 horas por lo que puede que no veas el cambio reflejado en cuanto estén creados.



## Preguntas Frecuentes

1.- *Mi administrador de dominios no permite crear entradas con tantos caracteres como los que se muestran en la configuración.*

R: Algunos servicios de dominio se encuentran configurados de esta forma por seguridad de los usuarios. En estos casos es necesario que te comuniques con el administrador o soporte de tu proveedor de dominio para que hagan el cambio.

2.- *Han pasado más de 24 horas y mi dominio aún no está validado ¿Qué puedo hacer?*

Las configuraciones de dominios varían entre los distintos proveedores. Si aún no está validado alguno de los 2 registros revisa lo siguiente:

- Para el registro DKIM: ContinuaPro ofrece 3 métodos de validación en las instrucciones. Si tu servidor no detecta o acepta uno de los métodos prueba con los otros 2
- Para el registro SPF/Sender ID: Varios de los dominios ya tienen un registro default de SPF. Si éste es el caso es necesario que borres el registro existente y solamente uses el que ContinuaPro te proporciona.